

COMPASS 発達支援センター鹿児島
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年2月17日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					対象児童の様子を拝見し、児童に適した教材・教具のご提案や導入、使用方法などをお伝えしてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					個室がないため、パーティションの使用などによりプライバシーへの配慮をおこなってまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					事業開始前に、保護者の方へ文書と面談の機会を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。今後も、わかりやすい言葉や資料を用い、ご理解いただけるよう継続的に見直してまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日程を決定しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1					療育施設に5年以上勤務した保育士が訪問をおこなっております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子に基づいた支援計画に沿って、適切な支援を実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					今後も当該児童や保護者様のご意向を基に、個々に合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					具体的な支援計画が作成できるようにモニタリング時以外にも連携を図り、個別支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					支援はすべて、個別に作成された「保育所等訪問支援計画」に基づいて実施しております。児童の発達状況や支援ニーズ、保育所・幼稚園等での集団生活の様子を踏まえ、訪問支援員が現場での観察や記録をもとに支援の内容を調整し、計画と実際の支援が乖離しないよう努めています。
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					学校や園等の活動の妨げにならないように配慮し、訪問にらせていただいております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					ご契約時に、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					支援計画の内容を保護者様に伝える際には、専門用語を控えてわかりやすく具体的に説明するよう心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするよう努めております。今後は、療育上必要でご家庭での協力が仰げるものは提案させていただき、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などの対応をさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					児童と保護者様に寄り添い、立場や状況に共感し支援をさせていただいております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報をお伝えできるよう配慮してまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					訪問施設の職員からの相談には、随時助言をおこなっております。また、職員間で情報を共有し、協議した内容を含めた報告書を作成し、訪問先施設へお渡ししております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					訪問先施設の方とお話する機会をいただき、普段の様子についての共有や訪問時の様子から環境設定や声掛けの方法の共有をおこなっております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					報告書を作成し、お渡ししております。また、必要に応じて電話や対面での共有を行っております。	
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					今回より自己評価のアンケートをおこなっております。結果はHPIに掲載させていただいております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					個人情報記載の書類は鍵付き書庫で保管し、情報流出がないよう慎重に取り扱っております。写真掲載など個人情報に関わることにおきましては、その都度事前の確認をさせていただき保護者様に同意を得ております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					緊急時の対応についてお聞きしております。今後、避難訓練等と一緒に参加させていただく機会を設けるよう図ってまいります。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					策定しております安全計画や業務継続計画を事業所内に掲示するなど、保護者様にお知らせしております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心がけて支援をおこなっております。拒否や不安が見られる場合には、支援方法を見直すなど、柔軟に対応しています。今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1					支援内容については、ご家庭や保育施設と連携しながら個別の状況に応じた対応を心がけております。今後も、より満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。